

# Manual do voluntário Dar a Mão



## ÍNDICE

<a href="#"><u>SOBRE A DAR A MÃO</u></a>	3
<a href="#"><u>QUEM SOMOS</u></a>	3
<a href="#"><u>MISSÃO</u></a>	3
<a href="#"><u>VISÃO</u></a>	3
<a href="#"><u>VALORES</u></a>	4
<a href="#"><u>PERFIL GERAL DO VOLUNTÁRIO</u></a>	5
<a href="#"><u>CÓDIGO DE CONDUTA</u></a>	6
<a href="#"><u>OS NOSSOS PRINCÍPIOS DE AÇÃO</u></a>	6
<a href="#"><u>CONTATOS</u></a>	8

## **SOBRE A DAR A MÃO**

### **QUEM SOMOS**

Somos uma Associação que visita, dá apoio e trabalha com reclusos e as suas famílias, legalmente constituída desde 13 de Maio de 1999.

Tudo começou com um grupo de Voluntárias que, desde 1985 visitavam reclusas e reclusos no Estabelecimento Prisional de Tires, sentiu a necessidade de criar uma estrutura organizada, assim nasceu a **DAR A MÃO**.

A **DAR A MÃO** - Associação Para Ajuda à População Reclusa, como passou a chamar-se desde 2015, é uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social) de inspiração cristã que tem vários projetos em prisões na região de Lisboa e trata também de prestar apoio às famílias das pessoas que estão presas para manter os seus laços familiares.

### **MISSÃO**

**A missão dos voluntários da DAR A MÃO é investir na reabilitação dos reclusos, combatendo a reincidência no crime e facilitando a sua inclusão social e das suas famílias na comunidade.**

**Criar relações de proximidade e confiança com o recluso ajudando-o a acreditar na sua capacidade de mudar e dando-lhe esperança para que a permanência na prisão promova uma mudança e com ela a construção de um novo projecto de vida.**

### **VISÃO**

Ser uma organização de referência nacional na inclusão social de reclusos e das suas famílias, reintegrando cada vez mais pessoas que agarram a oportunidade de mudar de atitude sem voltar ao crime.

Contribuir para a ordem e a paz social com a valorização humana dos população reclusa.

## VALORES

Os nossos valores são:

**Verdade** | Acolher com boa fé e sinceridade, sendo genuíno, mas conveniente e atento abrindo horizontes

**Escuta** | Ouvir atentamente e respeitar a pessoa reclusa. Conversar com honestidade, humildade e discrição dando esperança e coragem, mas sem criar falsas expectativas

**Tolerância** | Não julgar nem desistir do recluso e não fazer perguntas indiscretas ou embaraçosas, mas medir as palavras e agir com sensatez

**Dignidade** | Tratar o recluso como pessoa evitando rótulos sobre o que o levou à prisão. Nunca desistir do recluso, antes respeitá-lo e capacitá-lo do seu próprio valor

**Confiança** | Compromisso na relação respeitando e fazendo-se respeitar para promover no recluso a atitude positiva, a capacidade de escolha e a oportunidade de mudar de rumo. Fazer o bem, bem feito

## PERFIL GERAL Do Voluntário

A admissão de voluntários é feita de acordo com a necessidade dos projetos a integrar;

A Comissão de Admissão realizará entrevistas ao candidato que, se admitido, terá um período de estágio de três a seis meses.

Ser candidato requer:

- Ter idade superior a 18 anos;
- Ter estabilidade emocional e psicológica
- Saber escutar e ser discreto
- Compromisso com assiduidade e pontualidade nas tarefas
- Ser empático e ter capacidade de comunicação;
- Trabalhar bem em equipa
- Estar motivado e disponível para ações de formação reuniões e/ou tarefa a que seja chamado ou convidado;
- Aceitar a avaliação e feedback para melhor desempenho da sua ação e do impacto do projeto em que trabalha
- Conhecer e concordar com o código de conduta, a missão e os valores que regem a Associação **DAR A MÃO**

## CÓDIGO DE CONDUTA

### OS NOSSOS PRINCÍPIOS DE AÇÃO

#### Com as pessoas reclusas

Ser positivo | Manter uma atitude positiva a respeito do recluso sem lhe criar falsas expectativas.

Ser empático | Tentar compreender o recluso e dar-lhe retorno evitando conselhos quando não sejam pedidos

Ser ouvinte | Ouvir de forma respeitadora e atenta, e se for o caso falar com discrição evitando os problemas pessoais

Ser compreensivo | Entender os sentimentos do recluso e não emitir julgamentos.

Ser confidente | Guardar sigilo sobre as conversas com os reclusos.

Ser acolhedor | Não procurar saber o motivo da reclusão e evitar ficar chocado ou emocionado.

Ser assíduo | Manter regularidade nas actividades a que se propôs sem a qual pode ficar comprometido o impacto das ações

## Com os serviços prisionais

Conhecer e cumprir o Manual do Voluntário | Gestão do Voluntariado em Meio Prisional da Direção Geral dos Serviços Prisionais ... (citação e/ou link)

Conhecer e cumprir o Regulamento Geral dos Estabelecimentos Prisionais ... (citação e/ou link) e a lei ....

Conhecer e acatar as regras e decisões da prisão mesmo quando parecerem injustas ou difíceis, sem revolta, com humildade e dignidade

Estabelecer relações cordiais e de cooperação com os guardas prisionais e técnicos do Estabelecimento Prisional.

Não levar para os Estabelecimentos Prisionais telemóveis ou quaisquer sem autorização prévia dos respetivos serviços

## Com a Dar a Mão

Conhecer e cumprir os Estatutos da Associação.

As visitas ao E.P. são feitas no âmbito de um Projecto e deverão ser efectuadas por equipas de pelo menos de 2 voluntários.

Cumprir e respeitar o Projeto a que pertence

Sempre que tiver dúvidas deve contactar o responsável do projeto (se aplicável) e a Direção da Associação - vide última página

Estar presente nas reuniões, nas ações de formação e outras actividades promovidas pela Dar a Mão, para as quais seja convocado ou convidado

Participar ativamente no desempenho da Dar a Mão

Respeitar o Código de Conduta e os Valores da Dar a Mão

## CONTATOS

### Gerais

**Dar a Mão - Associação Para Ajuda à População Reclusa**

- Bairro do E.P. do Linhó, Casa nº 13  
2645-002 Alcabideche
- Tel. 961 201 768, Fax: 214 871 048
- E-mail: [daramao@daramao.net](mailto:daramao@daramao.net)
- website: [daramao.pt](http://daramao.pt)
- [http://www.instagram.com/daramao\\_associacao](http://www.instagram.com/daramao_associacao)
- [www.facebook.com/daramao.associacao](http://www.facebook.com/daramao.associacao)

### Do Projeto

**Direção:**

**Responsável:**



